



## Condizioni Generali di Vendita

### Art. 1 - Introduzione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le forniture di beni e/o servizi (escluso montaggio e/o installazione) a qualsiasi titolo effettuate dalla ditta *Gianluca Solazzo s.r.l.* (di seguito Solazzo srl). Eventuali condizioni particolari e deroghe o modifiche alle presenti Condizioni Generali di Vendita saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra *Gianluca Solazzo s.r.l.* e l'acquirente/committente (di seguito Cliente).

### Art. 2 - Ordine ed accettazione del contratto

Il contratto si considera concluso nel momento in cui il committente consegna alla Solazzo srl la conferma d'ordine debitamente firmata per accettazione e conferma, oltre al versamento di un acconto pari alla percentuale pattuita in fase di compilazione scheda anagrafica. L'accettazione della conferma d'ordine, implica anche l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.

La conferma d'ordine costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1333 cc.

Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di Solazzo srl non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati mediante documento debitamente approvato e sottoscritto da Solazzo srl.

### Art. 3 - Prescrizione di forma

Tutti gli accordi, approvazione progetti, modifiche progetti, completamenti, accordi secondari etc. dovranno essere effettuati per iscritto e per essere considerati validi dovranno riportare la firma in originale di entrambi le parti.

### Art. 4 - Responsabilità per l'esattezza di dati e misure

Il Cliente con l'invio della conferma d'ordine si assume la responsabilità dell'esattezza dei dati esposti. Tutte le misure si intendono sempre dedotte, e comunque, sempre controllate e verificate dal cliente, sebbene quest'ultimo nell'effettuare l'ordine si è servito di personale dipendente o comunque organizzato dalla Solazzo srl, per cui egli si assume esclusivamente ogni responsabilità, anche per eventuali errori di misura o di interpretazione di ordini non codificati o incompleti nei dati, liberandone la venditrice.

### Art. 5 - Modifiche ordine

Le modifiche richieste dal Cliente, relative a qualità e/o quantità di quanto ordinato, danno luogo a congrue proroghe dei termini approssimativi di consegna, nonché al pagamento dei relativi maggiori costi in aggiunta al prezzo concordato.

### Art. 6 - Garanzie e campioni

La Solazzo srl dichiara che la merce ha le qualità essenziali per l'uso a cui è destinata normalmente. I campioni, le campionature, i cataloghi e qualsiasi documentazione tecnica, hanno valore meramente indicativo, dimostrativo e pubblicitario. Il Cliente, pertanto, rinuncia espressamente ad ogni reclamo ordine ed eventuali variazioni e/o differenze tra la merce venduta e il materiale illustrativo in suo possesso. La Solazzo srl, inoltre, si riserva la facoltà di apportare in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, le modifiche di carattere costruttivo che riterrà opportune sulla merce di sua produzione. Tali modifiche non costituiscono diminuzioni della qualità del prodotto e non impongono alla venditrice alcun obbligo di modifica di campionature, campioni, cataloghi ed altra documentazione tecnica.

La Solazzo srl, non risponde del cattivo o imperfetto funzionamento della merce causati da difetti delle opere murarie, per tali intendendosi qualsiasi lavoro di carattere edilizio collegato direttamente o indirettamente alla posa in opera dei manufatti o parti componenti di essi. La Solazzo srl non garantisce per il funzionamento dei manufatti che non siano stati posti in opera da operai suoi dipendenti o da personale specializzato da lei organizzato, anche nel caso in cui la Solazzo srl abbia provveduto alla posa in opera solamente di alcune parti componenti il manufatto. La Solazzo srl, inoltre, non garantisce per difetti causati da umidità e/o eccessivo riscaldamento dei locali né risponde in alcun caso del deterioramento verificatosi durante lo stoccaggio della merce nei magazzini del Cliente o nel cantiere. La Solazzo srl risponderà di eventuali pezzi ritenuti difettosi/non conformi a suo insindacabile giudizio e previa segnalazione del difetto per mezzo di apposita procedura di accertamento, inclusi documentazione fotografica e/o sopralluoghi di propri incaricati. Anche in caso di accettazione del reclamo, la Solazzo srl provvederà alla sola fornitura del materiale appurato come difettoso, previa restituzione dello stesso, escludendo qualsiasi ulteriore onere e/o spesa ad esso connessa (ad esempio e non limitatamente a spese per la sostituzione del pezzo, danni per ritardata consegna, etc..) che rimangono ad esclusivo carico del Cliente.

### Art. 7 - Rinuncia ad eccezioni per vizi entro i termini di tolleranza

I prodotti di fabbricazione esclusiva della venditrice sono collaudati a tutti gli effetti, sia per quanto riguarda la lavorazione, il loro regolare funzionamento, che per la buona qualità delle materie impiegate. L'eventuale ulteriore collaudo richiesto espressamente dal Cliente ed accettato dalla Solazzo srl, deve avvenire esclusivamente presso gli stabilimenti della venditrice. Il colore e la verniciatura sono effettuati nella tinta scelta dal Cliente, fra quelli del campionario della Solazzo srl, implicando la tolleranza per quel che riguarda la tonalità. In ragione di ciò, il Cliente rinuncia a sollevare eccezioni di vizi in ordine al colore, qualora la differenza sia entro il limite di tolleranza.

### Art. 8 - Limiti di responsabilità – Reclami

Eventuali reclami riguardanti difetti di costruzione o di materiali o di prodotti non corrispondenti a quanto pattuito, possono essere sollevati per iscritto a mezzo PEC da inviarsi presso la sede della Solazzo srl entro il termine massimo di otto giorni dal ricevimento della merce, ed in ogni caso prima che la merce sia messa in opera o, qualora si tratti di vizi occulti, entro il termine massimo di cinque giorni dalla loro scoperta e ciò a pena della decadenza.

La merce non conforme dovrà essere restituita, previo accordi, alla Solazzo srl in porto assegnato.

Trascorsi, inoltre, centoventi giorni dal ricevimento della merce, il Cliente non potrà più elevare alcun reclamo per vizi e/o difformità anche occulti di qualsiasi genere o natura, sorti sia prima che dopo lo spirare di detto termine. Nel caso in cui il reclamo risulti elevato tempestivamente e fondato, la Solazzo srl sarà obbligata alla sola sostituzione della merce riconosciuta non corrispondente mentre il Cliente rinuncia a chiedere la risoluzione del contratto, risarcimento dei danni e/o risarcimento delle spese a qualsiasi titolo sostenute, comprese quelle legali.

La garanzia decade in caso di utilizzo errato o manomissione dei prodotti.



### **Art. 9 - Esonero di responsabilità**

La Solazzo Srl non risponde del cattivo o imperfetto funzionamento della merce causati da difetti delle opere murarie, per tali intendendosi qualsiasi lavoro di carattere edilizio collegato direttamente o indirettamente alla posa in opera dei manufatti o parti componenti di essi e non garantisce per il funzionamento dei manufatti che non siano stati posti in opera da operai o personale selezionato e da esso organizzato; lo stesso vale nel caso in cui la Solazzo Srl abbia provveduto alla posa in opera solamente di alcune parti componenti il manufatto. La Solazzo Srl, inoltre, non garantisce per difetti causati da umidità e/o eccessivo riscaldamento dei locali né risponde in alcun caso del deterioramento verificatosi durante lo stoccaggio della merce nei magazzini del Cliente o nel cantiere. La Solazzo Srl sarà in ogni caso esonerata da ogni e qualsivoglia responsabilità per difetti imputabili a lavorazioni di terzi, incauto deposito dei manufatti cioè il Cliente, manomissione o carenza di manutenzione ad opera del medesimo, difetti derivanti da negligenza nell'uso o da riparazioni o sostituzioni di singoli componenti, manutenzione effettuate da soggetti non autorizzati dal Solazzo Srl o da qualsiasi circostanza indipendente dal fatto doloso o colposo del Solazzo Srl.

### **Art. 10 - Definizione del prezzo**

Il prezzo di listino non comprende il costo di eventuali opere di muratura, concessioni edilizie, ponteggi, allacciamento alla rete elettrica, utilizzo di mezzi di sollevamento e quant'altro non previsto nelle presenti condizioni di vendita, o espressamente definito in fase di conferma d'ordine.

Il Cliente accetta di trasferire su di sé ogni rischio per l'aumento dei prezzi dei materiali utilizzati dalla venditrice per la fabbricazione della merce venduta che, nel caso di specie, incidano nella misura del 60%. Per tale motivo, il Cliente riconosce che il prezzo pattuito con la Solazzo srl al momento della sottoscrizione dell'ordine è meramente indicativo, con la conseguenza che nel caso di aumento di prezzo dei materiali oltre il 5% rispetto al prezzo indicato o a quello di listino alla sottoscrizione dell'ordine, la Solazzo srl potrà aumentare nella misura corrispondente il prezzo di vendita del manufatto.

### **Art. 11 - Modalità di pagamento**

Il Cliente è tenuto a versare un acconto in ragione percentuale sul totale dell'importo della conferma d'ordine. Tale percentuale è definita in fase di compilazione della propria scheda anagrafica. Il saldo avverrà secondo gli accordi commerciali con il Cliente. Ove non specificato, il saldo dovrà avvenire a merce pronta c/o ns magazzino.

La Solazzo srl si riserva il diritto di sospendere la fornitura in caso di insolvenze da parte del committente.

### **Art. 12 - Sove et repete (paga e poi chiedi)**

In nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce. Allo stesso modo eventuali contestazioni relative alla merce non autorizzano il Cliente a sospendere il pagamento delle fatture, anche se trattasi di ordine solo parzialmente eseguito.

### **Art. 13 - Interessi per ritardato pagamento**

I termini di pagamento devono essere rispettati anche nei casi di ritardo dell'arrivo della merce e/o in avaria o perdite parziali verificatesi durante il trasporto, nonché nel caso in cui la merce, messa a disposizione del Cliente presso la Solazzo srl, non venga ritirata dal Cliente, come previsto nell'articolo che segue.

Trascorsi cinque giorni dalla data fissata per il pagamento, senza che questo sia stato effettuato, la Solazzo srl è autorizzata ad immettere ricevuta bancaria anche elettronica con scadenza

immediata, comprendente le spese ed interessi che il compratore accetta fin d'ora a suo carico. Inoltre, trascorso il sopracitato termine di cinque decorrono interessi corrispondenti al Tasso Ufficiale di Sconto (T.U.S.) aumentati di due punti e comunque mai inferiori al 7% annuo. Assegni, vaglia cambiali, ricevute bancarie ed ogni altro effetto, rimessi alla Solazzo srl dal Cliente, non costituiscono pagamento se non con il loro effettivo incasso ed al momento di quest'ultimo.

### **Art. 14 - Riserva di proprietà - Decadenza del beneficio del termine**

Tutta la merce viene venduta con riserva di proprietà ai sensi ed agli effetti dell'art. 1523 C.C. Pertanto, fino all'integrale pagamento del prezzo di vendita concordato, la merce rimane di proprietà della Solazzo srl, mentre il Cliente se ne assume i rischi sin dal momento della consegna. Per tali motivi, al Cliente, fino all'integrale pagamento del prezzo di vendita, è fatto espresso divieto di alienare, noleggiare, dare in comodato (gratuito o oneroso) o in uso, in pegno o garanzia, i prodotti venduti, così come rimuoverli dal luogo della loro originaria destinazione, lasciarli sequestrare o pignorare, darli in permuta, senza aver dichiarato la proprietà della Solazzo srl, con l'obbligo di immediato avviso scritto a quest'ultima. La violazione anche di uno solo di detti obblighi comporta la decadenza dal beneficio del termine ex art. 1186 C.C. del pagamento rateale, con conseguente obbligo per il compratore di pagare immediatamente il saldo alla Solazzo srl.

### **Art. 15 - Trasporto e consegna**

La consegna dei Prodotti avverrà presso il luogo di destinazione indicato dal Cliente il quale dovrà garantire idoneo accesso al luogo di destinazione.

La consegna avverrà entro le tempistiche definite in fase di conferma d'ordine, a patto che la stessa venga restituita per accettazione (acconto compreso, dove previsto) entro il termine riportato in conferma d'ordine. I termini indicati potranno subire variazioni, previa comunicazione al Cliente, in caso di sopravvenuti impedimenti da parte della Solazzo srl, ovvero per cause di forza maggiore, quali calamità naturali, pandemie, assenza di materie prime, incidenti o scioperi. Tali ritardi, se opportunamente e tempestivamente comunicati al Cliente, non potranno costituire motivo di risoluzione del contratto, sospensione dei pagamenti, riduzione dei prezzi o richiesta di risarcimento danni.

Inoltre, il cliente, al momento della consegna della merce, è tenuto a controllare la quantità, lo stato, la qualità ed il tipo di articoli consegnati, riportando sul relativo documento di trasporto eventuali difformità: contestazioni successive non verranno prese in considerazione.

Qualora lo spostamento del termine di consegna sia causato dal Cliente per altri motivi non considerati gravi, la Solazzo srl sarà autorizzata ad immagazzinare la merce presso i propri magazzini in maniera gratuita fino ad un massimo di quindici giorni dalla data di consegna indicata in conferma d'ordine; dal sedicesimo giorno verrà addebitata una tassa di giacenza magazzino pari a € 10,00 + IVA 22% al giorno di calendario per ogni singolo bancale.

Salvo diverso accordo eventualmente indicato nella Conferma d'Ordine sono a carico del Cliente il costo del trasporto, lo scarico dagli automezzi, il tiro ai piani e la distribuzione dei prodotti a piè d'opera.

Se la vendita è "Franco partenza" i prodotti viaggiano a rischio e pericolo del Cliente e la Solazzo srl non assume alcuna responsabilità per ritardi, manomissioni, perdite e/o avarie, anche parziali della merce successivamente alla consegna al trasportatore.



Il Cliente si assume ogni e qualsiasi responsabilità per danneggiamenti, furti o quant'altro che dovessero verificarsi successivamente alla consegna della fornitura presso il Cantiere o presso altro luogo indicato dal Cliente. Eventuali ritardi, rispetto ai tempi di consegna concordati, dovuti alla necessità di sostituire quanto sottratto o danneggiatosi successivamente alla consegna, non potranno in alcun caso essere addebitati alla Solazzo srl.

#### **Art. 16 - Luogo di prestazione**

Il luogo dove avverrà la consegna delle merci o dei servizi concordati sarà quello indicato sulla conferma d'ordine.

#### **Responsabilità circa i prodotti non realizzati da Solazzo srl**

Le informazioni relative alle caratteristiche tecniche e funzionali dei prodotti in tutto o in parte non realizzati da Solazzo srl sono quelle rese disponibili dai rispettivi produttori. Pertanto, Solazzo srl non si assume alcuna responsabilità riguardo la veridicità e completezza di tali informazioni o immagini che rimangono ad esclusivo carico del produttore originario.

I prodotti o parti di prodotto non realizzati direttamente da Solazzo srl ricadono entro la garanzia e la responsabilità del produttore originario. In nessun caso il Cliente potrà opporre a Solazzo srl eccezioni o contestazioni relative ai prodotti.

#### **Art. 17 - Modifiche - Modifiche competitive**

La Solazzo srl si riserva la facoltà di apportare modifiche migliorative ai prodotti di listino, senza obbligo di preavviso e senza che ciò possa costituire motivo di contestazione. Eventuali differenze nelle tonalità di colore fra il prodotto finale e le immagini del catalogo, ovvero tra prodotti acquistati in tempi diversi non possono costituire elemento di contestazione.

Solazzo srl si riserva il diritto di effettuare modifiche realmente giustificabili e cambiamenti insignificanti al prodotto, che non comportino variazioni di prezzo.

#### **Art. 18 - Variazioni delle specifiche tecniche della merce per adeguamento alle normative sopravvenute dopo la conclusione del contratto, ma prima dell'entrata in produzione**

Qualora, successivamente alla stipula del contratto, ma prima della messa in produzione, fosse necessario, a seguito di variazioni nella normativa sul risparmio energetico e sulla sicurezza, effettuare modifiche che comportino variazioni di prezzo sui materiali e tipologie per adeguarsi alle normative in vigore, la Solazzo srl si impegna a comunicare suddette variazioni tecnico economiche. L'Acquirente, qualora non accetti le modifiche e la relativa variazione di prezzo, dovrà rilasciare una dichiarazione liberatoria, con assunzione di responsabilità.

*Campi Salentina, 01/06/2023*

#### **Art. 19 - Norme urbanistiche**

Solazzo srl è esonerata da responsabilità inerenti l'uso fatto dei prodotti forniti, in relazione alle norme urbanistiche, statiche e di sicurezza inerenti ai luoghi di installazione.

#### **Art. 20 - Osservanza di norme di legge**

Salvo che non sia stato diversamente pattuito per iscritto con il Cliente, lo stesso è responsabile dell'osservanza delle disposizioni di legge e deve essere onere e cura dello stesso fare eseguire da un tecnico abilitato tutte le verifiche statiche, urbanistiche, climatiche, il coordinamento della sicurezza in cantiere, nonché la richiesta di eventuali permessi, concessioni edilizie, dichiarazione inizio attività, tutte le altre spese di natura tecnica, nessuna esclusa e comunque gli assenti delle autorità amministrative eventualmente necessari per utilizzo e l'installazione delle strutture oggetto del contratto stipulato con Solazzo srl.

#### **Art. 21 - Inadempienza**

Nel caso in cui il Cliente non rispetti gli obblighi previsti dalla legge e/o delle condizioni generali di vendita di Solazzo srl, è data facoltà a Solazzo srl di risolvere il Contratto e richiedere il risarcimento danni trattenendo comunque a titolo di indennizzo gli anticipi, gli acconti e le somme già versate.

#### **Art. 22 - Nullità parziale**

La nullità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni generali di vendita non comporta la nullità del contratto e le clausole eventualmente nulle per contrarietà a norme imperative sono sostituite dalle norme di legge.

#### **Art. 23 - Legge applicabile**

Le presenti condizioni sono regolate dalle Leggi della Repubblica Italiana.

#### **Art. 24 - Foro competente**

Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dalle forniture di merci e servizi verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di LECCE in cui ha sede la ditta GIANLUCA SOLAZZO SRL.

#### **Art. 25 - Trattamento dati personali**

Il trattamento dei dati personali viene svolto nel rispetto del "Codice della Privacy" sulla tutela dei dati personali. In nessun caso il nominativo dell'acquirente verrà distribuito a terzi per finalità estranee alla esecuzione del presente contratto. I dati rilasciati vengono raccolti a fini contrattuali presso la sede della Solazzo srl e sono trattati in conformità alle leggi vigenti. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuale e informatizzato.

*Gianluca Solazzo s.r.l.*